

日時：平成24年10月31日（水）13:30～17:15

会場：毎日新聞ビル4階 毎日インテシオ D会議室

大阪
会場

職員研修担当者様のご要望にお応えします

講師の講義を聴講したい

研修企画の情報収集を行いたい

他の自治体の研修事例を知りたい

職員研修の体感型無料説明会



ご参加いただいた職員研修担当者様から、高い評価をいただいております。

「他自治体の事例がとても参考になった」

「現場が抱える課題の具体的な解決策が分かった」

「早速職場に帰って講師選定の検討をしたい」

※ 昨年度参加者アンケート内容より

参加された方の
100%が
「また、参加したい」



株式会社 行政マネジメント研究所

職員研修の体感型無料説明会

ご挨拶

人材育成部門の方々と共に、「人材育成の改革」の先頭に立ちます

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

職員数の減少、業務量の増大により、組織と職員の方々の「成長の責任」はますます大きくなっています。その「成長の責任」を果たすために、人材育成のあり方を抜本的に見直す時期を迎えています。

弊社は「自治体は自治体らしく改革する」を合言葉に、人材育成部門の皆様と共に、人材育成の改革の先頭に立ち「成長の支援」に取り組んで参りました。

この「体感型説明会」は、その取り組みの一環として毎年度開催しております。今までご参加いただいた皆様からの高い評価を受け、今年度も開催させていただく運びとなりました。

今回も、地方自治体専門の人材育成コンサルタント集団が長年培って参りましたノウハウに加え、全国各地の事例を交えながら、皆様に最新の情報をお届けいたします。

日々、人材育成の最前線でご活躍されている皆様のヒントや気づきの一助となれば幸甚です。

皆様のご参加を心よりお待ちしております。



株式会社 行政マネジメント研究所
代表取締役 本多 鉄男

開催概要

日 時	平成24年 10月 31日 (水)
	13:30 ~ 13:40 会社案内
	13:40 ~ 17:00 体感型説明会
	17:00 ~ 17:15 質疑応答
会 場	毎日新聞ビル4階 毎日インテシオD会議室
所在地	大阪市北区梅田3丁目4番5号
最 寄	JR大阪駅 (桜橋口) から8分 JR環状線福島駅から5分 阪神梅田駅から5分、地下鉄西梅田駅から5分



※ 東京：10月26日(金)13:30 ~ 17:15 東京国際フォーラム G602会議室にて開催

■ 体感型説明会

① 組織のタイムマネジメントはこうして実現する

「タイムマネジメント研修」

13:40 ~ 14:25



【講師】中村 雅子

研修の中での職員の方からの質問です。「私は市民課で窓口を担当しています。タイムマネジメントは必要ないと思いますが…」この意見に、研修部門としてどのように回答しますか？
企画部門の業務と市民課の窓口業務、福祉の相談業務とは明らかにタイムマネジメントの手法は異なるはず。地方自治体版の個人と組織のタイムマネジメントの手法をご紹介します。

② こじらせない、悩まされない!

「クレーム対応研修」

14:30 ~ 15:15



【講師】服部 悦章

住民の行政に対するニーズはますます個別化・高度化し、わずかの落ち度や他のサービスとの比較によって、クレームとなるケースが格段に増大しています。研修では、理論→実習→振り返りを繰り返すことにより、クレーム対応のスキルやクレーム予防のポイントを体得すると共に、悪質クレームによる二次災害を防ぎ、組織対応力を強化する方法を学びます。

③ 自治体職員のキャリアデザインとは何か

「キャリアデザイン研修」

15:25 ~ 16:10



【講師】うちこぼ内木場 三保

「自分は転職するつもりはない。ずっと公務員でいい」、「キャリアデザインをしたところで、希望通りに異動できない」という職員の声に、民間の手法を模倣しただけの研修ではもはや応えることはできません。コンセプトは「自治体職員らしくキャリアデザインする」。自治体職員にとってのキャリアデザインを、その意味と意義から深く理解し、実践するための研修です。

④ 即実践できるOJTの具体的手法

「職場研修(OJT)指導者研修」

16:15 ~ 17:00



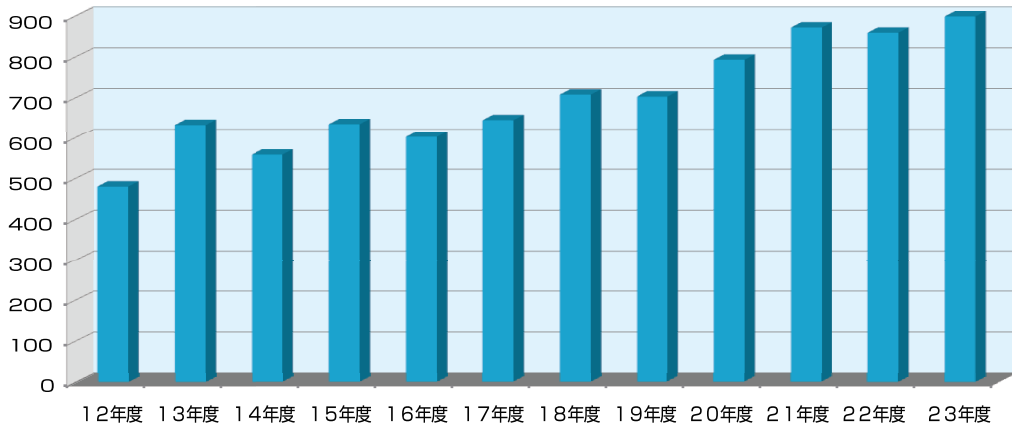
【講師】森 まなぶ

「コーチングやコミュニケーション手法を学ぶだけでOJTができるようになるのでしょうか？」この研修では、仕事の仕方を教える具体的手法について解説し、即実践できるよう自身の業務を基にワークを行います。また、学んだ手法を実践できるように、できる限り多くの事例をグループで検討し、受講者の体験談などを踏まえて互いに学び合います。

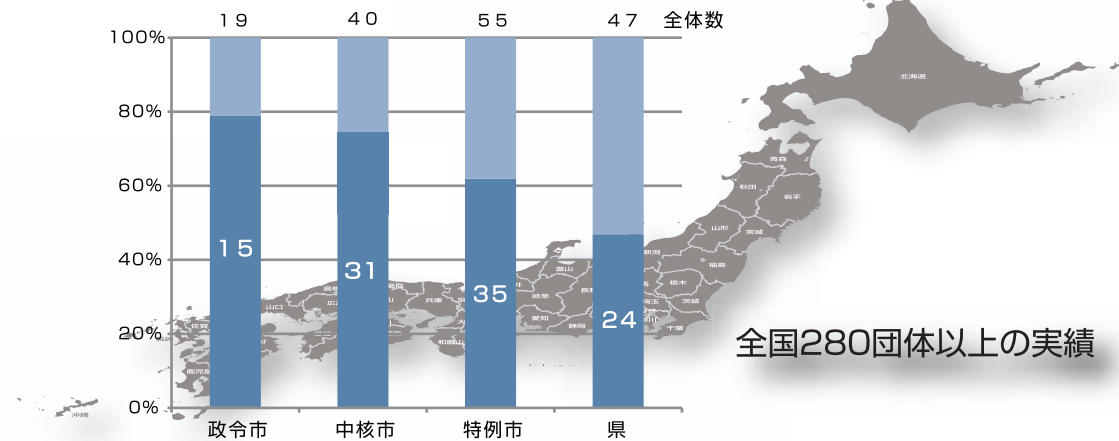
ご関心がおありのテーマのみのご参加も受け付けておりますので、お気軽にお申し付けください。
当日は、会場にて具体的なご相談も承りますので、何なりとご要望をお聞かせ下さい。

■ 自治体研修実績

研修実施日数 総数 約8,500日 (単位=日)



実績団体数



■ 会社概要

商号 株式会社 行政マネジメント研究所

所在地 東京本社 〒104-0031 東京都中央区京橋 3丁目9番5号 永井ビル5F
 TEL 03-3538-5211(代表) / FAX 03-3538-5212
 関西支社 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島1丁目5番17号 堂島グランドビル7F
 TEL 06-6341-5340 / FAX 06-6341-5341
 九州支社 〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神3丁目4番8号 天神重松ビル 8F
 TEL 092-725-7680 / FAX 092-711-1257
 北海道支社 〒060-0062 北海道札幌市中央区南2条西6丁目5番地 土肥ビル6F
 株式会社アムリプラザ内
 TEL 011-222-0111 / FAX 011-219-1834

代表者 代表取締役 本多 鉄男

設立 平成11年4月28日

資本金 10,000千円

メンバー 研修講師、コンサルティングスタッフ62名・内部スタッフ20名

業務内容 1.各種企業、団体等の人材の育成・研修
 2.各種企業、団体等に対する経営診断
 3.各種企業、団体等の経営の研究開発
 4.経営情報の提供

H P <http://www.amri.co.jp/>
 E - mail info@amri.co.jp

