

# 創造的・自立的な職員をめざす 新規採用職員研修

## 研修のねらい

- 社会人としての自覚を持ちます。
- 自治体職員としての心構えと行動が身に付くようになります。
- 住民との応対や、報告・連絡・相談の正しい方法を体得できます。

地方自治体は、予算や職員の減少及び職務増大の中で、新規採用職員も即戦力となり、一日も早く職場と仕事へ適応することが求められています。それと同時に、組織に新しい風（価値観）を吹き込む存在でなければなりません。

この研修では、地方自治体の新規採用職員として、地方自治体の今日的状況や課題を理解し、求められる基礎的な知識（地方自治体の特徴、仕事の進め方など）と態度（組織の一員としての心構え、住民への応対など）の修得をめざします。また、分権時代の自治体の一員として、魅力あるまちづくりと豊かさを実感できる地域づくりに積極的に励むことのできる、創造的・自立的な職員に向けての動機付けを行います。

※ 下記の内容は一例です。ご要望にあわせてカリキュラムをご提案いたします。

	1日目	2日目
午前	<p>■ 新時代の私たちへの期待を考える</p> <p>1. 時代の流れと地方自治体</p> <p>(1) 時代の流れの底流にあるもの</p> <p>(2) 未来への視点</p> <p>(3) 地方自治体の変革の方向性</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">◇ グループ討議 ◇ 「時代の変化と地方自治体への期待」</p> </div>	<p>■ 仕事の本質とその進め方を体得する</p> <p>3. 仕事の本質、その進め方</p> <p>(1) 仕事とは</p> <p>(2) 仕事の本質(良い仕事とは)</p> <p>(3) 仕事の管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 仕事の開始：指示の受け方</li> <li>・ 仕事の遂行 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 目標の設定</li> <li>② 計画の策定</li> <li>③ 職務の遂行</li> <li>④ 結果の評価</li> </ul> </li> <li>・ 仕事の完了：報告の仕方</li> </ul>
午後	<p>2. 新しい時代を担う私たちへの期待</p> <p>(1) 学生と社会人</p> <p>(2) 新しいヒトへの期待</p> <p>(3) 自治体組織の特徴</p> <p>(4) 私たちの責務と求められる能力</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">◇ グループ討議 ◇ 「新規採用職員への期待」 「地方自治体と民間企業」</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">◇ 演習 ◇ 「職務能力自己診断」</p> </div>	<p>■ 住民応対と職場の人間関係の留意点</p> <p>4. 豊かな人間関係の創造</p> <p>(1) 主体性の発揮</p> <p>(2) 好かれる人と嫌われる人</p> <p>(3) より良い人間関係のポイント</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">◇ グループ演習 ◇ 「コンセンサスゲーム」 「交流分析による自己理解」</p> </div> <p>5. CS向上</p> <p>(1) CSとは何か</p> <p>(2) 真実の瞬間</p> <p>(3) ホスピタリティマインド</p> <p>6. まとめ</p>