

5

ミッションの達成に向けて課を動かす 課長級職員（管理職）研修

研修のねらい

- 民間企業と地方自治体のマネジメントの違いが理解できます。
- 戦略型行政運営のためのマネジメント理論と実践方法を学ぶことができます。
- マネジメントの極意を体得し、効果的なマネジメントを実践できるようになります。

課長級職員は、部長級職員と係長級職員を結び付ける要として、マネジメントにおいて、重要な役割を担っています。課長級職員のマネジメント行動が職員と仕事及び組織に多大な影響を与えます。そのため、課長級職員は自治体マネジメントの理論と実践方法について、理解を深める必要があります。マネジメントという概念を最初に提唱した、アメリカの経営学者ピーター・ドラッカーは、「政府機関は政府機関らしくしなければならず、自らの特有の使命や目的は何かを問わなければならない」と言っています。

この研修では、「自治体は自治体らしく改革する」を合言葉に、自治体マネジメントの本質について、理解するとともに、厳しい行政環境の中で課長級職員が果たすべき役割を、全国の自治体の様々な事例を通して学びます。

※ 下記の内容は一例です。ご要望にあわせてカリキュラムをご提案いたします。

	1日目	2日目
午前	<p>■ PDCAはマネジメントではない</p> <p>1. マネジメントとは</p> <p>(1) マネジメントとは</p> <p>(2) マネジメントのめざすもの</p> <p>(3) 課長職の役割</p> <p>◇ 短時間の「討議と発表」の連続講義 ◇</p>	<p>◎ 前日の振り返り</p> <p>◇ 演習 ◇ 「ミッションの明示」</p> <p>■ 事業の変革を推進する</p> <p>4. 事業のマネジメント</p> <p>(1) 仕事とは</p> <p>(2) 仕事と管理の関係</p> <p>(3) PDCAサイクルからPDCAシステムへの転換</p> <p>(4) 正しい目標の5つの要件</p> <p>◇ 演習 ◇ 「仕事と管理の体系図」</p>
午後	<p>2. 自治体は自治体らしく改革する</p> <p>(1) 企業と自治体の違い</p> <p>(2) 戦略型行政運営とマネジメント</p> <p>(3) 自治体マネジメントの本質</p> <p>◇ 短時間の「討議と発表」の連続講義 ◇</p> <p>■ 戦略型職場運営の実践のために</p> <p>3. 戦略のマネジメント</p> <p>(1) 戦略(strategy)とは</p> <p>(2) 使命(mission statement)とは</p> <p>◇ 短時間の「討議と発表」の連続講義 ◇</p>	<p>■ 職員の変革を推進する</p> <p>5. 職員のマネジメント</p> <p>(1) 新しい人を育成する指導理念</p> <p>(2) 真に自発的な職員の育成</p> <p>(3) 3つの職場内研修&人材育成の見える化</p> <p>◇ 短時間の「討議と発表」の連続講義 ◇</p> <p>6. 組織のマネジメント</p> <p>(1) 組織文化の創造</p> <p>(2) 行政分野別組織と行政機能別組織</p> <p>7. まとめ</p>