

## 4

# 成長度合いの確認 新規採用職員研修「初級研修Ⅱ」

## 研修のねらい

- これまでの業務経験を振り返り、成長した点を確認して、更なる成長意欲を醸成します。
- 合わせて課題も確認し、成長する幅があることを認識します。
- 周囲からの期待も踏まえて、新たな成長目標が設定できる状態をめざします。

本研修は、入庁2年目の職員を対象とし、入庁後1年間を振り返って成長実感と課題認識の双方を持ち合わせ、今後の新たな成長目標を設定し、自律的成長の基盤づくりを行う研修です。職員がより理解できるように、地方自治体のケーススタディを取り入れたプログラムです。

若手職員の離職が増加傾向にあり、その大きな要因の一つとして人間の成長を求める欲求である“動機付け要因”が満たされていないことがあります。その解決策として、業務を通して成長したことを、自分自身で実感する“成長実感を持つ”ことで、ワークモチベーションが醸成されます。具体的には、入庁時に学習した職員としての心構え、接遇の基本、仕事の基本についての実践度合いを確認し、できていることを確認します。また、できていない点も合わせて確認することで、まだまだ成長する幅があることを認識いただきます。最後に、周囲からの期待役割を確認して、新たな成長目標を設定し、最初の職場での確実なる成長の実現を促します。

※ 下記の内容は一例です。ご要望にあわせてカリキュラムをご提案いたします。

### 1日コース

午前	◎ オリエンテーション	2. 知識の習得状況を知る
	1. 基本の「キ」に立ち戻る	(1) 地方公務員としての基礎知識
	(1) 心構え	◇ 演習「習得状況の共有」◇
	◇ 演習「成長と課題の振り返り」◇	(2) 担当業務の専門知識
	(2) 接遇の基本	◇ 演習「習得状況の共有」◇
	◇ 演習「成長と課題の振り返り」◇	
	(3) 仕事の基本	
	◇ 演習「成長と課題の振り返り」◇	
午後	3. 求められる能力の変化	4. 期待の再認識
	(1) 対人関係能力	(1) 職場地図
	◇ 演習「対人関係能力の省察」◇	(2) 期待の認識
	(2) 業務遂行能力	◇ 演習「周囲から期待されていること」◇
	◇ 演習「業務遂行能力の省察」◇	5. 成長目標の設定
(3) 概念化能力	◇ 演習「目標の設定と共有」◇	
	◇ 演習「概念化能力の省察」◇	
	◎ まとめ	

**講座料** 1日研修160,000～200,000円

**時間** 9:00～17:00【12:00～13:00を除く】 ※ ご相談に応じます。

**資料** テキスト使用1,500～2,000円/冊(税別)